

Poštovani kupci,

zahvaljujemo što ste kupili proizvod naše tvrtke. Naš cilj je maksimalno zadovoljstvo potrošača što osiguramo postići upotrebljavanjem kvalitetnih materijala obrađenih modernom tehnologijom da bismo osigurali Vašu sigurnost.

NAMJENA I KATEGORIZACIJA OBUĆE

Namjena određuje vrstu upotreblijenog materijala, konstrukciju, izvedbu i način održavanja. Prilikom odabira obuće nužno je obratiti pozornost na namjenu uporabe obuće.

Radna obuća bez zaštitne kapice - obuća, osobna zaštitna oprema s jednostavnom konstrukcijom bez zaštitnih elemenata za uporabu namijenjena nošenju unutar.

Radna obuća I. kategorije - obuća, osobna zaštitna oprema s jednostavnom konstrukcijom, pretpostavlja se da korisnik može sam procijeniti razinu pružene zaštite od opasnosti koju je moguće na vrijeme i sigurno prepoznati. Ova obuća štiti korisnika od takvih utjecaja vremena koji nisu izvanredni niti ekstremni i također od slabih udara i vibracija (unutarnja etiketa sadrži oznaku sigurnosti CE).

Radna i sigurnosna obuća II. kategorije - obuća, osobna zaštitna oprema sa složenijom konstrukcijom sa zaštitom od povećanih rizika, namijenjena za zaštitu od opasnosti u skladnosti sa sljedećim normama (unutarnja etiketa sadrži oznaku sukladnosti CE + broj, godinu izdavanja norme, kategoriju i simbol zaštite):

EN ISO 20347:2012 radna obuća, štiti korisnika od ožljeda u slučaju slučajne padne:

EN ISO 20345:2011 sigurnosna obuća koja korisnika štiti od ožljeda u slučaju nesreće, obuća ima kapice koje pružaju zaštitu od udara (testiranje s energijom minimalno 200 J) i od kompresije (testiranje s pritiskom minimalno 15kN).

Osim osnovnih zahtjeva može obuća zadovoljiti također dopunske zahtjeve sa sljedećim simbolima - vidi tablicu:

OSNOVNE KATEGORIJE RADNE I SIGURNOSNE OBUĆE

simbol		podjela obuće prema stupnju zaštite				oznaka kategorije			
		EN ISO 20347 - radna obuća				O1	O1	O2	O3
		EN ISO 20345 - sigurnosna obuća				S1	S1	S2	S3
		pokrivni rizici							
		osnovni zahtjevi				x	x	x	x
SRA**	otporost na klizanje	Otpornost na klizanje na keramičkom podu s NaLS***							
SRB**		Otpornost na klizanje na podu s glicerolom				x	x	x	x
SRC**		Otpornost na klizanje na keramičkom podu s NaLS*** i na metalnom podu s glicerolom							
		Zahtjevno područje pete				o	x	x	x
E		Apsorpcija energije u području pete				o	x	x	x
A		Električna svojstva - antistatička obuća				o	x	x	x
FO		Otpornost potplata na pogonska goriva				o	x	x	x
WRU		Propuštanje i upijanje vode gornjišta				o		x	x
P		Otpornost na probijanje				o	o		x
		Potplat s profilima				o	o	o	x
WR		Otpornost na vodu				o	o	o	o
CR		Otpornost na razmazivanje				o	o	o	o
M		Zaštita nerazgradnjivog dijela stopala				o	o	o	o
AN		Zaštita gležnja				o	o	o	o
HI		Toplinska izolacija donjišta				o	o	o	o
CI		Donjište izolirano od hladnoće				o	o	o	o
FO		Otpornost potplata na pogonska goriva				o	o	o	o
HRO		Otpornost potplata na dodirnu toplinu				o	o	o	o

x = obavezni osnovni zahtjev, mora se zadovoljiti za svaku navedenu kategoriju

o = neobavezan, dopunski zahtjev, prema zahtjevu klijenta

** = mora se zadovoljiti jedan o tri zahtjeva za otpornost na klizanje

*** = NaLS - natrij lauril sulfat

EN ISO 20347:2012, EN ISO 20345:2011 dodijeljene proizvodu garantiraju razinu kvalitete koju određuje europska norma (u slučaju da dopunske oznake nisu navedene na obući, zaštita od tih rizika ne postoji)

OZNAKA

Na etiketi unutar obuće nalaze se informacije - vidi primjer:

Identifikacijska oznaka proizvođača

Kod modela

Specifikacija modela

Broj, godina izdavanja norme, kategorija ili simbol zaštite

Četvrt godina i godina proizvodnje

Oznaka sukladnosti

Broj veličine

Zemlja porijekla



gornjište

koža

unutrašnjost a uložak

tekstil

don

drugo materijal

Oznaka CE na proizvodu znači da je proizvod zadovoljio osnovne zahtjeve propisane europskom direktivom 89/686/EEZ koja se odnosi na osobnu zaštitnu opremu (OZO), to znači na oblik, konstrukciju, kakvoću, izvedbu kompletne obuće i upotrebijene materijale. Procjenu sukladnosti izvršila je notifikirana osoba br. 2389 - VIPO a.s., Generala Svobodu 1069/4, 958 01 Partizanske br. 1023, Institut pro testovanje a certifikacija s.s., Zlin.

UPOZORENJE

Obuću je namijenjena toj vrsti zaštite koju je navedena na etiketi obuće. Ako nema dopunske oznake na obući, ista ne pruža zaštitu od dopunskih rizika. Obuću nije namijenjena zaštiti od opasnosti koje nisu predmet odgovarajućih normi. Zaštita se garantira samo ako je obuća u dobrom stanju.

UPOZORENJE ZA ANTISTATIČKU OBUĆU

Antistatičku obuću dobro je upotrijebiti u slučaju kada je potrebno smanjiti električni naboj putem odvođenja naboja da bi se spriječila opasnost zapaljenja iskre kod zapaljivih materija i para i također u slučaju da se ne može potpuno spriječiti opasnost ožljeda električnom strujom tijekom korištenja bilo kojeg električnog aparata ili tih dijelova koji vode električnu struju. Nužno je napomenuti da antistatička obuća ne može potpuno jamčiti odgovarajuću zaštitu od ožljeda električnom strujom, zato što otpor nastaje samo između stopala i poda. Ako se opasnost ožljeda električnom strujom ne može spriječiti, potrebno je poduzeti dodatne mjere za sprječavanje te opasnosti. Takve mjere i dodatno testiranje koje navodimo dalje postati će sastavni dio rutinskog programa za prevenciju od ožljeda na poslu. Iskustvo je pokazalo da put za odvođenje naboja kod proizvoda za antistatičke serije obično ima otpor manji od 1000 MΩ. I to tijekom cijelog trajanja životnosti te obuće. Razina 100 KΩ specificirana je kao donja granica otpora novog proizvoda koji osigurava određenu ograničenu zaštitu od opasnosti ožljeda električnom strujom ili od zapaljenja proizvedenog kvarom električnog aparata tijekom rada s naponom do 250 V. Pod određenim uvjetima obuća ne pruža potrebnu zaštitu, zbog toga mora korisnik uvijek poduzeti i druge sigurnosne mjere.

Električni otpor ove vrste obuće može se putem savijanja, kontaminacije ili djelovanjem vlage značajno mijenjati. Ova obuća ne ispunjava željenu funkciju u mokroj sredini. Zbog toga neophodno je osigurati da proizvod ispunjava traženu funkciju odvođenja električnog naboja i pruži određenu zaštitu tijekom životnosti. Preporučuje se korisniku uvesti mjerenje električnog otpora u organizaciji te ga provoditi u redovnim i kratkim intervalima. Obuću I. razreda može apsorbirati vlagu ako je obućena dugo vrijeme. U mokroj i vlažnoj sredini može biti provodljiva. Ako se obuća koristi u uvjetima u kojima se materijal potplata kontaminira, korisnici bi trebali prekontrolirati električna svojstva obuće uvijek prije svakog ulaska u neobično područje. Tamo, gdje se koristi antistatička obuća, otpor poda ne smije ukloniti zaštitu koju obuća pruža. Između unutrašnjeg potplata i stopala korisnika ne smije se stavljati nikakvi izolacijski elementi. U slučaju da se među potplat i stopalo korisnika stavi uložak nužno je probati električna svojstva kombinacije obuće/uložak.

UPOZORENJE ZA "ESD" SVOJSTVA OBUĆE

Radna i sigurnosna obuća postala je važno sredstvo za smanjenje postanka opasnog električnog naboja u svim područjima, prije svega u elektroničkoj proizvodnji. Ograničenje nepoželjnog električnog naboja važno je uglavnom tamo gdje osoblje radi u blizini elektrostatički osjetljivih procesa, materijala ili uređaja. U mnogim se slučajevima koristi oprema, napr. narukvice za električnu vezu između ljudske kože i uzemljenja. Postoji mnogo slučajeva kada narukvice i druga oprema ne mogu se upotrijebiti sigurno ili prihvatljivo, no stalno je nužno osigurati uzemljenje osoblja. Prihvatljiv način uzemljenja osoblja je preko stopala kada stoje ili hodaju po podu s točno specificiranim ograničenjem električnog naboja na površini poda. Elektrostatičko ponašanje materijala općenito ovisi o uvjetima sredine, uglavnom o relativnoj vlažnosti zraka. Preporučuje se obuću koristiti u sredinama s konstantnom vlagom i temperaturom, u najboljem slučaju klimatiziranim sredinama. Iz tog razloga moraju se električna mjerenja provoditi pod uvjetima propisanim u normi EN ISO 61340-4-3. ESD obuća testirana putem metoda navedene norme ima električnu otpornost od $1 \times 10^9 \Omega$ do $1 \times 10^{10} \Omega$.

U slučaju da su obuća/podni sistemi temeljni element uzemljenja radnika, mora biti razina navedene kombinacije određena koordinatorom ESD. Preporučena vrijednost je između $7,5 \times 10^9 \Omega$ i $3,5 \times 10^{10} \Omega$.

INFORMACIJE O TABANICI

Obuću s uložnom uklonjivom tabanicom testirana je s uložnom uklonjivom tabanicom. Obuću se mora koristiti samo s uložnom uklonjivom tabanicom. Uložnu uklonjivu tabanicu moguće je zamijeniti samo usporedivom uložnom uklonjivom tabanicom od dobavljača originalne obuće. Obuću bez uložne uklonjive tabanice testirana je bez uložne uklonjive tabanice. Dodavanje uložne uklonjive tabanice može utjecati na zaštitna svojstva obuće.

INFORMACIJE O POTPLATIMA

Ako je potplat ili dio potplata izrađen od poluretana, ovu se obuću preporučuje koristiti najviše 3 godine od datuma proizvodnje. Obuću s potplatom izrađenom od drugih materijala, dakle ne od poluretana, preporučuje se koristiti najviše 5 godina od datuma proizvodnje. Datum proizvodnje naveden je na etiketi unutar obuće. Nakon isteka tih rokova mogu čimbenici kao napr. djelovanje svjetlosti, hidrometrija, promjena temperatura i ostalo utjecati na strukturu materijala potplata. Navedeni rokovi tiče se isključivo nove obuće zapakirane u originalnoj ambalaži.

SKLADIŠTENJE

Novu obuću čuvajte na suhom mjestu do 30°C, najbolje u originalnoj ambalaži. Nakon što koristite obuću očistite i namažite sredstvom za njegu obuće, spremite je na dobro prozračenom, suhom mjestu, primjereno udaljeno od izvora topline, sunčevog zračenja te od proizvoda koji bi mogli negativno utjecati na svojstva obuće.

UPUTE ZA KORIŠTENJE I NJEGU

Da bismo mogli garantirati dugoročno i zadovoljavajuće korištenje molimo da poštuju sljedeća načela točnog korištenja i održavanja Vaše obuće.

Obuću od prirodne kože glatke i s profilima - nečistoću uklonimo prikladnom četkom ili mekanom krpicom, suhu obuću namažemo prikladnom kremom. Obuću od brušene kože - nečistoću uklonimo finom četkom ili gumom namijenjenom za njegu brušenih materijala, suhu obuću tretiramo sredstvom za impregnaciju, nikad kremom. Obuću od sintetičke kože - obuću očistimo mekanom vlažnom krpom, ostavimo da se dobro osuši i namažemo prikladnu kremu. Obuću od tekstila - obuću očistimo gumenom četkom ili četkom od umjetnih vlakana, mršje čistimo sredstvom za čišćenje mršja na tekstilu.

Za obuvanje zatvorenih cipela koristite žlicu za cipele. Zatvoreni tip obuće nosite dobro učvršćen. Nakon što obuću izujete i izvadite uložne uklonjive tabanice ostavite je da se dobro osuši i prozrači. Prije prvog nošenja na obuću nanesite impregnacijsko sredstvo i kremu. Sprječite pronaćanje obuće, upotrebljeni vanjski materijali mogu tijekom korištenja promijeniti boju. U slučaju jačeg znojenja ili ako se obuća navlaži mogu vanjski materijali i materijali podstave djelomično puštati boju. Uopće se ne preporuča obuću prati. U ni kojem slučaju nemojte koristiti kemikalije niti slična sredstva, napr. aceton, alkohol za tretiranje obuće.

JAMSTVENI LIST

Ako unatoč svom trudu društva WINTOPERK za obuvanje visoke kakvoće nu done obuću kupac ima razlog za reklamaciju, postupanje kupca i društva WINTOPERK regulira Građanski zakon i Zakon o zaštiti potrošača. Garancija se odnosi na tvorničke greške ili drugi nesporazum u kupoprodajnom ugovoru, napr. neparna količina, nedostaje neki dio obuće, itd. Garancija se ne odnosi na promjene svojstava obuće koje su nastale tijekom vremena kao posljedica istrošenja ili prirodne promjene svojstava materijala ili na greške i nedostatke nastale zbog nepoštivanja pravila i načela točnog korištenja i tretiranja obuće. Neprikladno odabrana vrsta, veličina i širina obuće ne mogu biti razlog za kasniju reklamaciju. Postupak reklamacije može se pokrenuti tek kad kupac predoči kompletnu reklamiranu obuću i računom dokaze kupnju reklamirane obuće. U slučaju reklamacije potrebno je donijeti očišćenu obuću od svih nečistoća, najbolje u originalnoj ambalaži označenoj kodom modela. Društvo WINTOPERK ovlaštena je odbiti preuzimanje obuće započetak reklamacije u slučaju da ne zadovolji načela općenite odgovornosti. Jamstveni rok i životnost obuće različit su pojmovi. Životnost obuće određuje način i intenzitet korištenja i ne mora biti uvijek ista kao jamstveni rok. To znači da u slučaju intenzivnog korištenja obuću može biti njena životnost kraća od jamstvenog roka. Jamstveni rok za kupljenu obuću je 24 mjeseca. Po isteku jamstvenog roka pravo na priznanje reklamacije prestaje. Prilikom odabira obuće obratite pozornost na to da izabrana vrsta, veličina i širina točno odgovara Vašim potrebama. Nemojte zaboraviti uzeti u obzir namjenu korištenja, izvedbu, sastav materijala i način tretmana. Točno i dosljedno održavanje znatno produžuje funkcionalnost i životnost obuće.